

Enquête conscientisante proposée aux salarié·es des ateliers vélo.

Un petit point d'intro :

Comme leur nom l'indique, les enquêtes conscientisantes sont un outil d'éducation populaire inventée au 19^e siècle dans le but de faire prendre conscience aux travailleur·ses de leurs conditions de travail dans une perspective d'émancipation. Dans notre cas, c'est aussi une manière de **prendre conscience de notre rôle dans une structure et de notre rapport aux autres**, dans le but de prévenir des situations problématiques et d'améliorer le fonctionnement interne des structures.

Dans cette enquête, nous n'avons pas eu le temps de creuser tout ce que nous avons en tête. Par exemple, les rapports que nous entretenons avec les bénévoles et les adhérent·es. Ce n'est pas un oubli de notre part, car c'est quelque chose d'important dans nos associations. C'est donc un travail à continuer.

Les règles du jeu :

- **Ce questionnaire est à utiliser dans un cadre strictement confidentiel** : les personnes qui posent les questions aux autres (en binôme) s'engagent à ne pas révéler les réponses formulées. Le/a répondant-e peut choisir de ne pas répondre à certaines questions, soit parce qu'elles sont trop sensibles, soit parce que le/a répondant-e n'a pas tout à fait confiance en ce cadre, ou pour toute autre raison dont il/elle n'a pas à se justifier.
- **Les réponses restent anonymes** (on ne veut pas savoir ton prénom ni dans quel atelier tu milites), et ont plutôt vocation à servir de prise de conscience pour le/a répondant-e et de l'aider à comprendre son vécu.

Pour qui répond :

Ces questions elles sont d'abord là pour toi. Y répondre face à quelqu'un·e peut aider. Mais face à une personne avec laquelle tu es en confiance. Si possible quelqu'un·e qui n'a pas à voir avec ta situation de salarié·e (pas ton employeur, ou ton collègue ...)

Pour qui écoute :

On n'est pas là pour juger. Ni pour interrompre. On peut relancer, demander des points de précision, mais on ne prend pas la place de la personne qui parle. Les choses qui sont dites sont confidentielles (sauf accord entre vous pour une éventuelle restitution)

Les questions en italique sont pour l'écouter . Il/elle peut poser ces questions pour relancer . Ça peut aussi aider à comprendre ce qu'on cherche à apprendre quand on pose cette questions.

I – Ton parcours dans l'asso où tu travailles maintenant

- Comment as tu rencontré l'association ?
- Quel a été ton parcours dans cette association avant d'en être un-e salarié-e ? (*bénévole, membre du ca, etc.*)
- Au delà de ton emploi rémunéré, as-tu des motivations particulières à t'investir dans cette association ? (*exemples : tu aimes vraiment les vélos / les sujets traités / les valeurs / le public / le militantisme de la structure /...*)
- Que connais tu des origines et de l'historique de l'association? Comment cela t'a t-il été transmis ?
- Y a t'il un livret du / de la salarié-e ? Ou un livret de l'asso qui présente son fonctionnement ou comment sont prises les décisions, ? T'ont'ils été transmis ?

II - Sur le poste en lui-même

- Quel est ton niveau d'étude ?
- Est-ce que tu as répondu à une annonce pour travailler dans l'atelier vélo ? (*annonce, bouche à oreilles, réseau, etc.*) As tu créé ton poste ?
- Y avait t'il un niveau / des compétences demandées par l'asso ? *En quoi ?*
- Est-ce que tu fais plus d'heures que prévu ? *Souvent ? Parfois ?* As-tu un outil de suivi des heures réalisées ?
- Existe t'il une fiche de poste ? *La connais tu ? Qui l'a écrit ? Est-elle en cohérence avec ce que tu fais ?*
- Existe t'il des moments où ce que tu fais pour l'asso est fait bénévolement ? *As-tu le choix ? Est-ce ton choix ? Est-ce que ça t'es demandé et tu as du mal à refuser ?*
- Y a t-il des adaptations prévues de ton poste pour faire face à des difficultés rencontrées (*surcharge de travail à une période, l'atelier n'est pas ou mal chauffé en hiver, manque d'argent,...*). *Est-ce que ton employeur fait attention à ces choses ? Quels sont les aménagements prévus ? (récup', annualisation du temps de travail?) Qui demande/ propose ces aménagements ? (toi, ou ton employeur spontanément). Des avantages en numéraire ou en nature à des conditions difficiles ?*
- Existe t-il un DUERP ?*
- Y a t-il une convention collective? *Tu la connais ?*

III - Pression économique liée au poste

- Quel est le type de ton contrat : CDD, contrat aidé, CUI, CDI, PEC ?
- Temps plein ou temps partiel ?
- Comment se finance l'asso ? (*autofinancement via les ventes de vélos ? prestations, subventions, ...*). *Est ce que l'asso est à l'équilibre / en déficit / gagne de l'argent ?*

- Est-ce que la recherche d'argent (demande de sub / démarchage pour des prestations /) fait partie de tes missions explicites ? *Est-ce une responsabilité partagée ? Si oui avec qui ?*
- *Est-ce que c'est le CA / la collégiale qui décide d'aller voir du côté de telle ou telle piste de financement ? As-tu un mot à dire là dedans ? (Par exemple sur la politique partenarial et la communication)*
- Qui fait la comptabilité ? Qui fait le prévisionnel de l'asso ? *Si c'est toi, quel est le lien avec la personne en charge de la trésorerie au sein du CA/ de la collégiale ?*
- As-tu reçu directement des remarques ou entendu indirectement des réflexions sur le poids des charges de personnels pour l'asso ? *Ça te fait quoi ? Si c'est des émotions négatives, y a t'il des gens du CA/ de la collégiale / de l'équipe bénévole avec qui en parler ? Une reconnaissance / une valorisation de ton travail ?*

III - Les rapports avec le CA / la collégiale / les bénévoles / les adhérent-e-s ...

1 - Collégiale / CA

- Existe t-il un organigramme (salarié-es-CA/collégiale-Commissions-Bénévoles-etc) ?
- Connais-tu les statuts de l'asso ? Mentionnent t-il la participation des salarié-es ? *(possibilité d'adhérer à l'asso, de voter à l'AG, etc.).*
- C'est une asso avec : Un CA classique (président·e, trésorier·e, secrétaire)? Un bureau en collégiale ? Autre ? Y a t-il un· directeur / directrice salarié-e ?
- Participes-tu à des réunions ? Lesquelles ? (CA, bureaux, etc ...) ? Est-ce compté dans tes heures de travail ?
- Comment se prennent les décisions pendant les réunions ? *(consensus, majorité, ...)* *Quelle est la prise en compte de ton avis dans ces décisions ? En particulier si elle t'impacte ? (ex ça va te demander de changer de missions, d'horaires, etc ...)*
- As-tu des entretiens réguliers avec une ou des personne(s) du CA / de la collégiale ? *(a minima l'entretien annuel ?)*
- Des administrateur·rices ont-elles suivi des formations sur le rôle employeur (via le FDVA, Uniformation, etc) ?

2 - Collègues

- As-tu des collègues (et des Volontaires en Service Civique, des stagiaires ; etc) ? Ont-ils la même fiche de poste ? Le même salaire ? Existe t-il un rapport hiérarchique entre vous ?
- As-tu participé au recrutement ?
- Rapport entre vous ? En cas de désaccord, comment se fait l'arbitrage ?
- Pour les stagiaires et service civique : le tutorat et l'encadrement ont t-ils été prévus et pensés ?

3 - Bénévoles

- Quels rapports entretiens-tu avec les bénévoles dans l'atelier? Y a t-il un rapport d'égal à égal? Hiérarchique? Asymétrique ? Complémentaire? Autre? Qui décide que tel meuble doit aller ici plutôt que là? Comment se prend une décision?

À creuser

4 - Adhérent·es

Quels sont rapports avec les adhérent-es? *Es tu la personne qui accueille? Présente l'association? Tient les permanences ?*

Sens-tu que tu dois être à leurs services?

- Savent-ils qui tu es et ce que tu fais ?

- Qui écrit la newsletter de l'asso? A quelle personne est-elle rédigée (je-salarié-es, Nous-atelier, Vous-adhérent-es, etc)?

À creuser

- Y a t-il des connexions ou interférences entre ton milieu professionnel , amical, intime ? *(Tu gères ces limites comment ?)*

- Vers qui te tournes-tu quand tu as un problème (personnel, professionnel, etc) ?

IV - Ton rapport à ton emploi et tes perspectives :

- FORMATIONS. Est-ce que tu en fait? Celles que tu choisis ? Celles qui te semblent bien pour toi ? Celles qui te semblent bien pour l'asso ? Est-ce tu vois des raisons d'en faire?

- Quels sont les arguments, les points forts, que tu mettrais en avant, pour encourager une personne à faire le même métier que toi?

- Ton travail dans ta vie en ce moment est un *boulot alimentaire, en transition vers autre chose, enjeux de reconnaissance sociale, central, militant, un métier d'artisanat, ... ?*

- Est-ce que tu te vois faire ce travail longtemps ?

- Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ? *(un changement de certaines conditions te ferait il changer d'avis?)*

- As-tu des demandes d'évolution de ton poste ? (formation, changer de missions, ...) *sont elles entendues ? Reconnues comme légitimes ? Encouragées ?*

- Tu es ou a été syndiqué·e ? Est ce que tu es en recherche sur tes droits ?